

ABSTRACT

Oracle Campus Solution Implementation is one of the major investments made by Bina Nusantara University, and requires an evaluation of its effectiveness to ensure that Bina Nusantara University has done the right thing in supporting its vision and mission to become a "World Class Knowledge Institute". Evaluation will be done using IT Balanced scorecard by performing fit/gap analysis of running system and fit/gap analysis of questionnaire result. Evaluation done provide answer Oracle Campus Solution investment that has been made is not effective yet, with all of its weaknesses during implementation of Oracle Campus Solution. This helps Bina Nusantara University to determine steps needed to be taken in the future to be able to achieve the expected results. (RK)

Keywords: IT Balanced Scorecard, Oracle Campus Solution, Evaluation, Bina Nusantara University

ABSTRAK

Implementasi Oracle Campus Solution (OCS) merupakan salah satu investasi besar yang dilakukan pada Universitas Bina Nusantara dan membutuhkan evaluasi mengenai keefektifan untuk memastikan bahwa Universitas Bina Nusantara telah melakukan hal yang tepat dalam mendukung visi dan misinya yaitu untuk menjadi "World Class Knowledge Institute". Evaluasi dilakukan dengan menggunakan IT Balanced Scorecard dengan terlebih dahulu melakukan fit/gap analisis terhadap sistem yang sedang berjalan dan fit/gap analisis terhadap hasil kuesioner. Evaluasi yang dilakukan menyimpulkan bahwa investasi yang dilakukan belumlah efektif, dengan adanya beberapa kelemahan selama implementasi Oracle Campus Solution. Hal ini dapat digunakan untuk membantu Universitas Bina Nusantara dalam menentukan langkah-langkah yang perlu diambil di masa mendatang untuk dapat mencapai hasil yang diharapkan. (RK)

Kata kunci: IT Balanced Scorecard, Oracle Campus Solution, Evaluasi, Universitas Bina Nusantara